

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BUP "WĘDROWIEC"

1. Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie organizowanej przez BUP "Wędrowiec" zwanym w dalszej części Organizatorem, Klient winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa stanowiącymi integralną część umowy.
2. Zawarcie umowy z Organizatorem o udział w imprezie następuje w dniu podpisania przez Klienta druku umowy- zgłoszenia i wpłaceniu zaliczki w wysokości 30 % ceny. Pozostałą kwotę należy uiścić na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Brak dopłaty powoduje skreślenie z listy uczestników i poniesienie kosztów zgodnie z pkt. 14
3. Za osobę niepełnoletnią druk umowy - zgłoszenia podpisuje ustawowy opiekun, z którym osoba ta planuje wspólny udział w imprezie. Osoba niepełnoletnia może uczestniczyć w imprezie wyłącznie za pisemną zgodą ustawowych opiekunów.
4. Imprezy odbywają się wg programu zawierającego: cenę, termin, trasę, liczbę noclegów, liczbę i rodzaje posiłków, środek transportu. Program stanowi integralną część Umowy.
5. W trakcie trwania imprezy i w celu jej sprawnego przebiegu Klient zobowiązany jest do przestrzegania poleceń pilota – rezydenta, a w szczególności dotrzymywania punktualności i terminów zbiórek oraz do każdorazowego informowania pilota - rezydenta o zamiarze oddalenia się od grupy.
6. Organizator nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie trwania imprezy wynikłe z przyczyn leżących po stronie Klienta.
7. Klient odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiada jego ustawowy opiekunowie.
8. Klient powinien przy wyjeździe, na miejscu zbiórki posiadać paszport ważny minimum 6 miesięcy lub inny dokument upoważniający do przekraczania granic.
9. Klient ma prawo do zabrania bagażu, który winien odpowiadać wagą i rozmiarami określonymi przez Organizatora (1 walizka i 1 bagaż podręczny)
10. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - podwyższenia ceny ustalonej w umowie, w przypadku udokumentowania wpływu: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat zależnych, wzrostu kursu walut, przy czym cena podwyższona w w/w sposób nie może być już podwyższona w okresie 20 dni przed datą wyjazdu.
 - odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych (np. klęski żywiołowe, przepisy w kraju docelowym, zmiana umów międzynarodowych, stanów zagrożenia życia i zdrowia, itp.), z powodu braku wymaganego minimum uczestników, które stanowi 60% miejsc przewidzianych w danej imprezieOdwołanie imprezy może nastąpić nie później niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.
- W powyższych przypadkach Klient otrzymuje całkowity zwrot wpłat.
11. W przypadku odwołania imprezy, Organizator zobowiązuje się do 14 dni przed planowanym terminem wyjazdu powiadomić Klienta o tym fakcie w formie pisemnej oraz do zaproponowania uczestnictwa w innej imprezie. W przypadku otrzymania takiego zawiadomienia Klient zobowiązany jest do 3 dni powiadomić Organizatora o przyjęciu zmian lub rezygnacji z imprezy.
12. Jeżeli z przyczyn niezależnych następuje zmiana programu imprezy w trakcie jej trwania, Organizator zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych.
13. Klient może z własnej woli zrezygnować z udziału w imprezie składając pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się:
 - a) dzień wpływu stosownego oświadczenia
 - b) dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Klient nie weźmie w niej udziału np. nie zgłosi się na miejsce zbiórki, nie zgłosi się w miejscu i czasie realizacji świadczeń wskazanych w programie, voucherze, skierowaniu.
14. W razie rezygnacji z imprezy, Klient pokrywa faktycznie poniesione przez Organizatora koszty związane z przygotowaniem udziału klienta w imprezie, jak również koszty związane z jego rezygnacją z udziału w tej imprezie. Organizator ma prawo potrącić te koszty z wpłaty dokonanej przez Klienta tytułem ceny za imprezę.
15. Klient może wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska S.A. Składka za ubezpieczenie przy cenie imprezy do 17 000 zł wynosi 2,4 % ceny, ubezpieczenie winno być zawarte nie później niż następnego dnia po dacie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie
16. W razie rezygnacji przez Klienta, w trakcie trwania imprezy, ze świadczeń zapewnionych przez Organizatora, zgodnie z umową – postanowienia pkt 14 stosuje się odpowiednio.
17. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z programem, ustaloną jakością i standardem świadczeń.
18. Ewentualne reklamacje Klient może zgłosić w trakcie imprezy pilotowi, rezydentowi lub kontrahentowi Organizatora, wskazanemu na voucherze. Organizator rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia imprezy, a w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy – w terminie 30 dni od daty złożenia takiej reklamacji.
19. Wszyscy Uczestnicy imprez zbiorowych są ubezpieczeni w „Signal Iduna” Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. w zakresie kosztów leczenia do 10 000 Euro, następstw nieszczęśliwych wypadków do 15 000 zł, bagażu do 1 000 zł. Klient wykupujący imprezę z dojazdem własnym jest zobowiązany wykupić ubezpieczenie przed wyjazdem z kraju.
20. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy, będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia, przez sądy właściwe ustalone według przepisów Art.27 par. 1 i Art. 30 Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz Art. 385 pkt. 23 Kodeksu Cywilnego
21. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze stron.

Stosownie do postanowień art. 14 ust. 4 pkt. 1 i 2 ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. z 2004 r. nr 223, pozycja 2268, z późn. zm.), BUP "Wędrowiec" w Krakowie działając jako organizator turystyki, wpisany do rejestru Nr D/82/99/177/2004 przez Marszałka Województwa Małopolskiego potwierdza zabezpieczenie:

- zapłaty kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w wypadku, gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu
- zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku, gdy z przyczyn Organizatora oraz osób działających w jego imieniu, impreza nie zostanie zrealizowana
- zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Organizatora oraz osób, które działają w jego imieniu

1. Zabezpieczenie to zostało dokonane w formie gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej Nr 00.581.869 wystawionej przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. na rzecz Marszałka Województwa Małopolskiego.

2. Gwarancja opiewa na sumę 40.000,00 złotych.

3. Gwarancja jest ważna od dnia 04.01.2012 r. do 03.01.2013 r. i obejmuje zabezpieczenie roszczeń dotyczących umów zawartych i wykonywanych do tego dnia.

4. Oryginał gwarancji znajduje się:

- u Marszałka Województwa Małopolskiego, a dodatkowo informacji udziela Departament Turystyki przy Ministerstwie Sportu i Turystyki,

Pl. Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa, tel: 022 / 693 46 47

- w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A (kopia)

- w siedzibie organizatora turystyki (kopia)

5. Klient ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, w której organizator turystyki wbrew obowiązkowi i pomimo wezwania nie zapewnia tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego tel: 012 / 63 03 360 lub z Departamentem Turystyki w Warszawie Pl. Trzech Krzyży 3/5, tel: 022 / 693 46 47, fax: 022 / 693 40 44 lub z najbliższą placówką konsularną i przedstawić oryginał umowy o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez organizatora turystyki obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do kraju.

6. Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat w razie niewykonania zobowiązań umownych powinien przedstawić AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A lub Marszałkowi Województwa Małopolskiego prawomocny wyrok sądowy stwierdzający niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych i nakładających na niego obowiązek zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta. O wytoczeniu powództwa należy powiadomić Marszałka Województwa Małopolskiego oraz AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. nie później niż 21 dni po upływie terminu określonego w pkt 3, pod rygorem utraty zabezpieczenia.