

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BUP "WĘDROWIEC"

1. Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie organizowanej przez BUP "Wędrowiec" zwanym w dalszej części Organizatorem, Klient winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa stanowiącymi integralną część umowy.
2. Zawarcie umowy z Organizatorem o udział w imprezie następuje w dniu podpisania przez Klienta druku umowy - zgłoszenia i wpłaceniu zaliczki w wysokości 30 % ceny. Pozostałą kwotę należy uiścić na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Brak dopłaty powoduje skreślenie z listy uczestników i poniesienie kosztów zgodnie z pkt. 14
3. Za osobę niepełnoletnią druk umowy - zgłoszenia podpisuje ustawowy opiekun, z którym osoba ta planuje wspólny udział w imprezie. Osoba niepełnoletnia może uczestniczyć w imprezie wyłącznie za pisemną zgodą ustawowych opiekunów.
4. Imprezy odbywają się wg programu zawierającego: cenę, termin, trasę, liczbę noclegów, liczbę i rodzaje posiłków, środek transportu. Program stanowi integralną część Umowy.
5. W trakcie trwania imprezy i w celu jej sprawnego przebiegu Klient zobowiązany jest do przestrzegania poleceń pilota – rezydenta, a w szczególności dotrzymywania punktualności i terminów zbiórek oraz do każdorazowego informowania pilota - rezydenta o zamiarze oddalenia się od grupy.
6. Organizator nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie trwania imprezy wynikłe z przyczyn leżących po stronie Klienta.
7. Klient odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiada jego ustawowy opiekunowie.
8. Klient powinien przy wyjeździe, na miejscu zbiórki posiadać paszport ważny minimum 6 miesięcy lub inny dokument upoważniający do przekraczania granic.
9. Klient ma prawo do zabrania bagażu, który winien odpowiadać wagą i rozmiarami określonymi przez Organizatora (1 walizka i 1 bagaż podręczny)
10. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - podwyższenia ceny ustalonej w umowie, w przypadku udokumentowania wpływu: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat zależnych, wzrostu kursu walut, przy czym cena podwyższona w w/w sposób nie może być już podwyższona w okresie 20 dni przed datą wyjazdu.
 - odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych (np. klęski żywiołowe, przepisy w kraju docelowym, zmiana umów międzynarodowych, stanów zagrożenia życia i zdrowia, itp.), z powodu braku wymaganego minimum uczestników, które stanowi 60% miejsc przewidzianych w danej imprezieOdwołanie imprezy może nastąpić nie później niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.
- W powyższych przypadkach Klient otrzymuje całkowity zwrot wpłat.
11. W przypadku odwołania imprezy, Organizator zobowiązuje się do 14 dni przed planowanym terminem wyjazdu powiadomić Klienta o tym fakcie w formie pisemnej oraz do zaproponowania uczestnictwa w innej imprezie. W przypadku otrzymania takiego zawiadomienia Klient zobowiązany jest do 3 dni powiadomić Organizatora o przyjęciu zmian lub rezygnacji z imprezy.
12. Jeżeli z przyczyn niezależnych następuje zmiana programu imprezy w trakcie jej trwania, Organizator zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych.
13. Klient może z własnej woli zrezygnować z udziału w imprezie składając pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się:
 - a) dzień wpływu stosownego oświadczenia
 - b) dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Klient nie weźmie w niej udziału np. nie zgłosi się na miejsce zbiórki, nie zgłosi się w miejscu i czasie realizacji świadczeń wskazanych w programie, voucherze, skierowaniu.
14. W razie rezygnacji z imprezy, Klient pokrywa faktycznie poniesione przez Organizatora koszty związane z przygotowaniem udziału klienta w imprezie, jak również koszty związane z jego rezygnacją z udziału w tej imprezie. Organizator ma prawo potrącić te koszty z wpłaty dokonanej przez Klienta tytułem ceny za imprezę.
15. Klient może wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska S.A. Składka za ubezpieczenie przy cenie imprezy do 17 000 zł wynosi 2,4 % ceny, ubezpieczenie winno być zawarte nie później niż następnego dnia po dacie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie
16. W razie rezygnacji przez Klienta, w trakcie trwania imprezy, ze świadczeń zapewnionych przez Organizatora, zgodnie z umową – postanowienia pkt 14 stosuje się odpowiednio.
17. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z programem, ustaloną jakością i standardem świadczeń.
18. Ewentualne reklamacje Klient może zgłosić w trakcie imprezy pilotowi, rezydentowi lub kontrahentowi Organizatora, wskazanemu na voucherze. Organizator rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia imprezy, a w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy – w terminie 30 dni od daty złożenia takiej reklamacji.
19. Wszyscy Uczestnicy imprez zbiorowych są ubezpieczeni w „Signal Iduna” Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. w zakresie kosztów leczenia do 10 000 Euro, następstw nieszczęśliwych wypadków do 7 000 zł, bagażu do 800 zł. Klient wykupujący imprezę z dojazdem własnym jest zobowiązany wykupić ubezpieczenie przed wyjazdem z kraju.
20. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy, będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia, przez sądy właściwe ustalone według przepisów Art.27 par. 1 i Art. 30 Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz Art. 385 pkt. 23 Kodeksu Cywilnego
21. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze stron.

Stosownie do postanowień art. 14 ust. 4 pkt. 1 i 2 ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. z 2004 r. nr 223, pozycja 2268 - tekst jednolity), BUP "Wędrowiec" w Krakowie działając jako organizator turystyki, wpisany do rejestru Nr D/82/99/177/2004 przez Marszałka Województwa Małopolskiego potwierdza zabezpieczenie:

- pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów organizatora turystyki/ pośrednika turystycznego w razie niewykonania przez niego zobowiązań umownych
 - pokrycie kosztów powrotu klientów do kraju, w przypadku, gdy organizator turystyki/ pośrednik turystyczny wbrew obowiązкови nie zapewni tego powrotu
1. Zabezpieczenie to zostało dokonane w formie gwarancji ubezpieczeniowej Nr M 173998 wystawionej przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na rzecz Marszałka Województwa Małopolskiego.
 2. Gwarancja opiewa na sumę 40.000,00 złotych.
 3. Gwarancja jest ważna od dnia 03.01.2010 r. do 02.01.2011 r. i obejmuje zabezpieczenie roszczeń dotyczących umów zawartych i wykonywanych do tego dnia.
 4. Oryginał gwarancji znajduje się:
 - u Marszałka Województwa Małopolskiego, a dodatkowo informacji udziela Departament Turystyki przy Ministerstwie Sportu i Turystyki, Pl. Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa, tel: 022 / 693 46 47
 - w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (kopia)
 - w siedzibie organizatora turystyki (kopia)
 5. Klient ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, w której organizator turystyki wbrew obowiązкови i pomimo wezwania nie zapewnia tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego tel: 012 / 63 03 360 lub z Departamentem Turystyki w Warszawie Pl. Trzech Krzyży 3/5, tel: 022 / 693 46 47, fax: 022 / 693 40 44 lub z najbliższą placówką konsularną i przedstawić oryginał umowy o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez organizatora turystyki obowiązкови w zakresie zapewnienia powrotu do kraju.
 6. Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat w razie niewykonania zobowiązań umownych powinien przedstawić SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. lub Marszałkowi Województwa Małopolskiego prawomocny wyrok sądowy stwierdzający niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych i nakładających na niego obowiązek zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta. O wytoczeniu powództwa należy powiadomić Marszałka Województwa Małopolskiego oraz SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. nie później niż 21 dni po upływie terminu określonego w pkt 3, pod rygorem utraty zabezpieczenia.